

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального
директора ООО «Хороший доктор»

№ 23 от 01.06.2026

Васин А.Ю.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Хороший доктор»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлениями Правительства РФ № 1119 и № 687, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ и определяет порядок обработки и защиты персональных данных (ПДн) в ООО «Хороший доктор» (далее — Оператор).

1.2. Оператор обрабатывает ПДн в целях оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации, исполнения трудовых и гражданско-правовых договоров, кадрового и бухгалтерского учёта, исполнения договоров ДМС.

1.3. Положение обязательно для всех работников, имеющих доступ к ПДн.

2. Категории субъектов и состав персональных данных

2.1. Работники и кандидаты: Ф.И.О., паспортные данные, СНИЛС, ИНН, сведения об образовании и трудовой деятельности, банковские реквизиты и иные данные для оформления трудовых отношений.

2.2. Пациенты: Ф.И.О., дата рождения, контактные данные, реквизиты документов, а также сведения о состоянии здоровья — специальная категория ПДн (ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ).

2.3. Контрагенты — физические лица: данные для заключения и исполнения договоров.

3. Правовые основания и обработка специальных категорий

3.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

3.2. Обработка специальных категорий ПДн (сведений о здоровье) допускается в медико-профилактических целях и в целях оказания медицинских услуг лицом,

профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ).

3.3. Врачебная тайна охраняется по ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, не допускается, кроме случаев, установленных законом.

4. Согласие субъекта и права субъектов

4.1. Согласие оформляется в письменной форме (в т. ч. электронной), является конкретным, информированным и сознательным. Субъект вправе отозвать согласие; обработка прекращается, если иное не предусмотрено законом.

4.2. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших или неточных данных;
- отзываться согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

5. Меры защиты персональных данных

5.1. Организационные меры:

- назначение приказом лица, ответственного за организацию обработки ПДн (ст. 22.1 ФЗ № 152-ФЗ);
- утверждение перечня лиц, допущенных к обработке, и разграничение доступа;
- ознакомление работников под роспись с настоящим Положением и подписание обязательства о неразглашении;
- обучение и инструктаж работников по вопросам защиты ПДн.

5.2. Технические меры:

- определение уровня защищённости информационных систем ПДн (постановление Правительства РФ № 1119; для специальных категорий — как правило, высокий уровень);
 - разграничение прав доступа в медицинской информационной системе (МИС);
 - применение средств защиты информации, антивирусной защиты, резервного копирования и журналирования;
-

— хранение бумажных носителей в запираемых шкафах (помещениях) с ограниченным доступом.

5.3. Уведомление Роскомнадзора о намерении осуществлять обработку ПДн подаётся до начала обработки (ст. 22 ФЗ № 152-ФЗ).

6. Хранение, уничтожение и передача

6.1. ПДн хранятся не дольше, чем требуют цели обработки. Сроки хранения медицинской документации устанавливаются актами в сфере здравоохранения, кадровой и бухгалтерской — законодательством об архивном деле.

6.2. По достижении целей или при отзыве согласия ПДн уничтожаются либо обезличиваются, о чём составляется акт.

6.3. Передача ПДн третьим лицам (страховым по ДМС, в государственные органы) допускается на основании закона или согласия субъекта. Трансграничная передача не осуществляется; хранение ПДн граждан РФ — в базах на территории РФ (ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ).

7. Реагирование на инциденты (утечки)

7.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи (доступа) ПДн Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор и инициирует внутреннее расследование; в течение 72 часов направляет отчёт о результатах (ч. 3.1 ст. 21 ФЗ № 152-ФЗ).

7.2. Работник обязан немедленно сообщить ответственному лицу о любом инциденте с персональными данными.

8. Ответственность

8.1. Нарушение порядка обработки и защиты ПДн влечёт дисциплинарную ответственность вплоть до увольнения.

8.2. Предусмотрена административная ответственность (ст. 13.11 КоАП РФ).

8.3. За незаконные сбор, использование, передачу или хранение ПДн предусмотрена уголовная ответственность (ст. 137, 272.1 УК РФ).

9. Заключительные положения

9.1. Положение вступает в силу с даты утверждения приказом и действует до замены.

9.2. Изменения вносятся приказом генерального директора.
