

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального
директора ООО «Хороший доктор»
№ 23 от 01.06.2026
_____ Васин А.Ю.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «Хороший доктор»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных (ПДн) в ООО «Хороший доктор» (ИНН 2721234489, ОГРН 1172724032931, 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 90) (далее — Оператор) и принята в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых Оператором в офисах медицинских центров и при использовании официального сайта Оператора www.pracultura.ru и является общедоступной.

1.3. Оператор осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии. Обработка ПДн подчиняется Федеральным законам № 152-ФЗ и № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Категории субъектов и состав персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:

- пациенты и пользователи сайта: Ф.И.О., дата рождения, контактные данные, реквизиты документов, а также сведения о состоянии здоровья
- специальная категория ПДн;
- работники и кандидаты: данные, необходимые для оформления и исполнения трудовых отношений;
- контрагенты — физические лица: данные для заключения и исполнения договоров.

2.2. Биометрические ПДн Оператор не обрабатывает, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием субъекта.

3. Цели обработки

- оказание медицинских услуг и ведение медицинской документации;
- запись на приём, обработка обращений и обратная связь через сайт и колл-центр;
- исполнение договоров, в том числе ДМС и с корпоративными клиентами;
- информирование о медицинских услугах Оператора — при наличии согласия субъекта;
- исполнение трудовых отношений, кадровый и бухгалтерский учёт.

4. Правовые основания и обработка специальных категорий

4.1. Обработка осуществляется на основании Федеральных законов № 152-ФЗ и № 323-ФЗ, Трудового кодекса РФ, заключаемых договоров и согласия субъекта.

4.2. Обработка специальных категорий ПДн (сведений о состоянии здоровья) осуществляется в медико-профилактических целях и в целях оказания медицинских услуг лицом, обязанным сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ).

4.3. Врачебная тайна охраняется по ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ.

5. Принципы, способы обработки и локализация

5.1. Обработка осуществляется законно и справедливо, ограничивается достижением конкретных целей, не является избыточной; с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан РФ осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ). Трансграничная передача не осуществляется.

6. Передача третьим лицам

6.1. Передача допускается на основании закона или согласия субъекта: страховым компаниям — по договорам ДМС; в государственные органы — в случаях, установленных законом. Привлекаемые лица обрабатывают ПДн на условиях конфиденциальности.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. ПДн обрабатываются не дольше, чем требуют цели. Сроки хранения медицинской документации устанавливаются актами в сфере

здравоохранения, кадровой и бухгалтерской — законодательством об архивном деле.

7.2. По достижении целей или при отзыве согласия ПДн уничтожаются либо обезличиваются.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект ПДн вправе:

- получать информацию об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших или неточных данных;
- отзывать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8.2. Запрос направляется Оператору по адресу места нахождения или по электронной почте mail@pracultura.ru. Оператор рассматривает запрос в течение 10 рабочих дней.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки ПДн (ст. 22.1 ФЗ № 152-ФЗ), ограничивает и разграничивает доступ (в т. ч. в МИС), применяет средства защиты информации, определяет уровень защищённости информационных систем (постановление Правительства РФ № 1119), обучает работников и собирает обязательства о неразглашении.

10. Реагирование на инциденты

10.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи (доступа) ПДн Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор и инициирует внутреннее расследование, а в течение 72 часов направляет отчёт о его результатах (ч. 3.1 ст. 21 ФЗ № 152-ФЗ).

11. Ответственность и заключительные положения

11.1. За нарушение законодательства о ПДн предусмотрена дисциплинарная, гражданская, административная (ст. 13.11 КоАП РФ, включая оборотные штрафы за утечки, действующие с 30 мая 2025 года) и уголовная (ст. 137, 272.1 УК РФ) ответственность.

11.2. Политика вступает в силу с даты утверждения, размещается на официальном сайте Оператора и действует до замены. Изменения утверждаются приказом генерального директора.
